

BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "CELEBRA CON NOSOTROS"

Para participar de la promoción "**CELEBRA CON NOSOTROS**" de Red Lobster Ecuador organizada por Restaurantes Unidos Restausa S.A. (en adelante "El Organizador") los concursantes deberán conocer las bases y condiciones de la promoción, las cuales se detallan a continuación:

1.- ACEPTACION DE LAS BASES: Las personas participantes de la promoción "**CELEBRA CON NOSOTROS**" por su sola participación aceptan y consienten de pleno derecho todas y cada una de las disposiciones descritas en estas bases y condiciones. Podrán participar en la promoción, todas aquellas personas mayores de 18 años que se encuentren residiendo actualmente en el Ecuador y tengan capacidad para participar sin que sus condiciones actuales dificulten la transferencia de dominio de EL PREMIO a su favor.

2.- EXCLUSIONES A LA PARTICIPACIÓN:

No podrán participar de la promoción las siguientes personas:

- a) Personas jurídicas.
- b) Personas bajo relación de dependencia, ni sus cónyuges ni parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, de las compañías: Corporación El Rosado S.A., Administradora del Pacífico S.A. (Adepassa), Comdere S.A., Supercines S.A., Inmobiliaria Motke S.A., Inmobiliaria Lavie S.A., Restaurantes Unidos S.A. Restausa, Distribuidora Comercial del Norte Tricomnor S.A. y demás compañías relacionadas a Corporación El Rosado S.A.
- c) Ex-colaboradores de las mencionadas compañías, que se hubieren desvinculado de las mismas dentro de los 180 (ciento ochenta) días anteriores a la fecha del inicio de este sorteo.
- d) Los representantes legales administradores o accionistas de las antes mencionadas compañías.
- e) Personas menores de 18 años.

3.- VIGENCIA:

El plazo para participar en la promoción será desde el 25 de noviembre de 2024 hasta el 15 de diciembre de 2024, fecha en que termina el plazo de participación en la promoción.

4.- PREMIOS:

2 (dos) cenas del menú "Celebra con Nosotros" para un total de ocho personas cada una, que serán sorteadas de forma aleatoria. Se seleccionará un ganador por cada Restaurante Red Lobster a nivel nacional.

Cada cena incluye:

- 8 (ocho) platos fuertes a elección del ganador, de entre las 3 (tres) opciones del menú Celebra con Nosotros.
- 8 (ocho) entradas a elección del ganador, de entre las 2 (dos) opciones del menú Celebra con Nosotros.
- 8 (ocho) postres a elección del ganador, de entre las 2 (dos) opciones del menú Celebra con Nosotros.

Los ganadores podrán disfrutar de su cena en el restaurante o To Go, entre el 24 de diciembre de 2024 y el 06 de enero de 2025.

5.- CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN:

Los que deseen participar de la promoción deberán ser aquellos clientes que compren un menú "Celebra con Nosotros" en Red Lobster, durante la vigencia de la promoción. Se otorgará al cliente un cupón por cada menú "celebra con nosotros" que compre, el cual deberá llenar con los siguientes datos: nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, número de factura y usuario de Instagram o Facebook, y depositarlo en las ánforas ubicadas en el restaurante.

* La promoción es válida en todos los Red Lobster a nivel nacional.

* Aplica únicamente para consumos del menú Celebra con Nosotros en el restaurante.

* El participante podrá ser ganador solamente una vez.

6.- MECÁNICA DEL SORTEO:

El sorteo se realizará en Red Lobster Ceibos, el miércoles 18 de diciembre de 2024 y se grabará en vivo en Redes Sociales.

Durante el Sorteo se extraerá al azar en una primera instancia, un cupón de entre la totalidad de los cupones reunidos en las ánforas correspondientes a cada Restaurante. En el caso de que el primer cupón extraído al azar contenga los datos requeridos del participante, automáticamente será ganador

del Premio. En caso contrario se extraerá un segundo cupón, si en el mismo constan los datos antes mencionados, el participante será Ganador. En caso de que en este cupón tampoco consten los datos requeridos se extraerán sucesivamente cupones adicionales hasta obtener uno que reúna la información requerida. De esta forma se procederá para obtener al Ganador y un Suplente.

El nombre del Ganador será comunicado en las redes sociales de Red Lobster Ecuador. Si el Ganador fuere localizado y cumpliera con las condiciones indicadas en la presente bases y condiciones, será acreedor del Premio (en adelante, el "Adjudicatario").

La mecánica aquí descrita se utilizará para obtener cada uno de los dos ganadores y sus suplentes.

7.- ASIGNACIÓN DEL PREMIO:

A efectos de hacer efectiva la adjudicación del premio, los participantes que resultaren ganadores del Sorteo (los "Adjudicatarios") serán contactados por El Organizador para que puedan retirar su premio.

La comunicación se realizará por vía telefónica, por vía e-mail y/o por redes sociales a partir del 18 de diciembre de 2024. En caso de que los adjudicatarios/as que hayan sido notificados no se presentaren hasta el 20 de diciembre de 2024, perderán automáticamente su derecho al premio sin que le asista derecho a reclamo alguno. En el supuesto que el premio no sea asignado, o que habiendo sido asignado no fuere efectivamente retirado o no fuere justificado o coordinado su retiro por los Adjudicatarios hasta el 06 de enero de 2025, el premio quedará en propiedad de El Organizador.

En caso de existir cualquier condición o motivo que impida al ganador hacer uso del premio, El Organizador se reserva el derecho de dejar sin efecto la entrega o acreditación del premio.

8.- PROHIBICIÓN:

El Adjudicatario del premio no podrá canjear el mismo por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio de similares características o costos.

9.- AUTORIZACIÓN:

La participación en el sorteo implica por parte de los Adjudicatarios la autorización a El Organizador, para difundir los datos personales consignados por los mismos adjudicatarios en los cupones de participación, imágenes y/o voces, con expresos fines publicitarios, tanto en los medios, redes sociales y/o en otras formas de comunicación que ésta última considere convenientes solamente para fines publicitarios; inclusive transcurrido un año desde la fecha del sorteo, sin derecho a compensación alguna para el/la adjudicatario/a.

10.- TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos le informamos de los siguientes aspectos:

Identificación del responsable de Tratamiento:

- Identidad: Restaurantes Unidos Restaunsa S.A.
- Dirección: 9 de octubre 719 y Boyacá, Guayaquil, Ecuador
- Teléfono: +593 04 3702400
- Correo electrónico: privacidad@restaunsa.com
- Delegado de Protección de Datos: privacidad@restaunsa.com

Finalidad del Tratamiento de sus datos personales:

Restaurantes Unidos Restaunsa S.A. lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con la finalidad de gestionar su participación en promociones, sorteos y/o concursos que Restaurantes Unidos Restaunsa S.A. lleva a cabo con sus clientes, en las fechas definidas a tal efecto por parte de la organización.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y, finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran surgir en relación con el presente documento.

Legitimación para el tratamiento de sus datos:

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso que Usted facilita libremente, mediante su participación en nuestros sorteos / concursos y sus correspondientes bases y condiciones.

Los datos sólo podrán ser utilizados para los fines expuestos en el anterior epígrafe, de acuerdo con los principios rectores de la normativa en materia de protección de datos personales.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestación de la finalidad deseada. Usted se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a Restaurantes Unidos Restaunsa S.A. cualquier modificación de estos.

Comunicación o Cesión de datos y Transferencias Internacionales de Datos:

Los datos podrán ser cedidos a terceros únicamente en la medida que sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y la finalidad del tratamiento, o por obligación legal. Asimismo, con ocasión del uso de herramientas corporativas, cuyos servidores se encuentran alojados fuera del país, los datos personales podrán estar sujetos a transferencias internacionales de datos. No obstante, dicha transferencia internacional de datos contará con todas las garantías de seguridad dado que nuestros proveedores se encuentran adheridos a las cláusulas contractuales tipo, que dota a la transferencia internacional de los datos de las garantías de seguridad necesarias. Dicha transferencia internacional se sustentará de igual forma mediante el instrumento jurídico que establezca a futuro la Superintendencia de Protección de Datos de Ecuador.

Derechos:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Restaurantes Unidos Restaunsa S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, y en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la rectificación y actualización de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión o eliminación cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya revocado el consentimiento prestado o se señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal; haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; o el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales.

Podrá solicitar la limitación o suspensión del tratamiento de sus datos cuando, impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Restaurantes Unidos Restaunsa S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, mediante el ejercicio del derecho a la portabilidad, y que haya facilitado, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando, el tratamiento este basado en el consentimiento; el tratamiento se efectúe por medios automatizados; se trate de un volumen relevante de datos personales; o el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social. Dicha portabilidad será económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

Si resulta de aplicación, tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en su persona o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

Finalmente, tiene derecho a la consulta pública y gratuita del Registro Nacional de Protección de Datos Personales de Restaurantes Unidos Restaunsa S.A., de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos anteriores deberán comunicarlo por correo electrónico a la dirección privacidad@restaunsa.com

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de Protección de Datos que le resulte de aplicación, así como frente a la Superintendencia de Protección de Datos de Ecuador, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Procedencia:

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado.

11.- DISPONIBILIDAD DE LAS BASES:

Las bases y condiciones del sorteo estarán disponibles para su consulta en la página web de Red Lobster Ecuador.

12.- INTERPRETACIÓN:

La participación en el Sorteo implica el conocimiento y la aceptación incondicional de las presentes bases y condiciones. El Organizador se reserva el derecho exclusivo e inapelable de interpretar las mismas, efectuar aclaraciones y/o modificaciones necesarias para el mejor desenvolvimiento del Sorteo y posteriormente, comunicar al público sobre las modificaciones o cambios efectuados, a través de la publicación en su portal web. La participación en el Sorteo implica la aceptación incondicional de las decisiones que adopte El Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las presentes bases y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de este Sorteo.

13.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Las partes de manera libre y voluntaria, convienen en someter toda disputa, conflicto o divergencia que pudiera surgir entre ellas en virtud o con relación a la aplicación del presente bases del concurso, sus antecedentes y consecuencias jurídicas -habiendo agotado la posibilidad de llegar a un arreglo directo entre las partes-, ante uno de los jueces de la Unidad Judicial Civil con sede en el cantón Guayaquil, en proceso ejecutivo u ordinario, de acuerdo con las normas del Código Orgánico General de Procesos.

Restaurantes Unidos Restaunsa S.A.